

TFT 资源发布系统

目录

第一章 物理网络部署方案.....	3
1、光纤版.....	4
2、网线版.....	5
第二章 安装调试.....	6
第一步 连接设备.....	6
第二步 配置上位机网络.....	6
第三步 配置设备网络.....	9
第四步 安装软件.....	15
第五步 注册设备.....	19
第六步 验证上位机与设备的连接.....	20
第三章 使用教程.....	23
1. 界面更新.....	23
2. 视频更新.....	24
3. 音频更新.....	25
4. 图片更新.....	27
5. 软件更新.....	28
6. 参数更新.....	29
7. 天气时间更新.....	30
8. 语言切换.....	34



9. 其他设置.....35

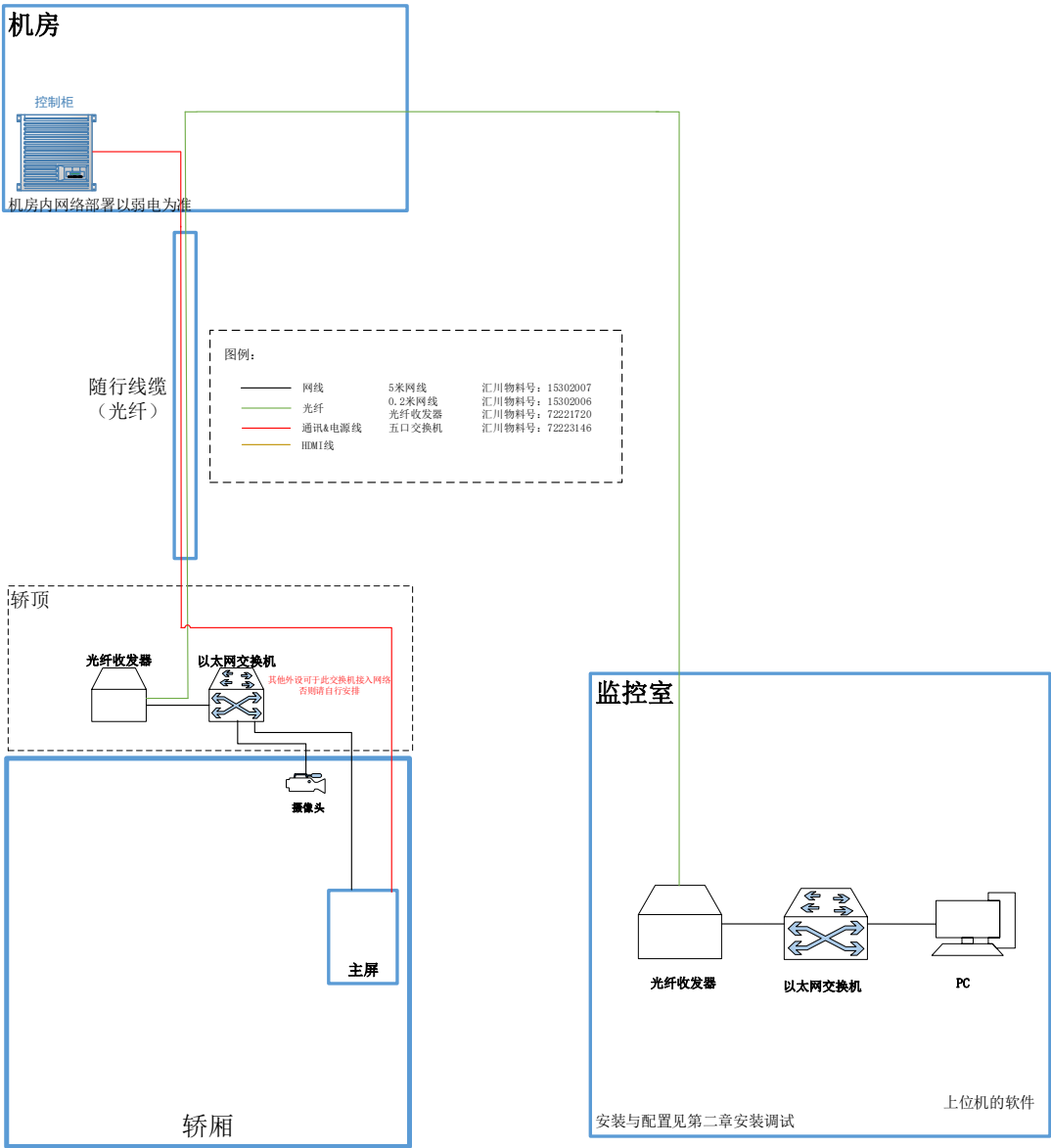
No.	版本号变更	变更描述	变更人	变更时间
1	V2.3	ip 动态配置方式；配置设备网络方式；验证网络连接是否畅通方式；天气时间自动手动同步功能介绍	成邦瑞	2023.06.16
2	V2.4	双主屏和主副屏的物理网络部署方式	成邦瑞	2023.06.30
3	V2.5	新增心跳列表功能	成邦瑞	2023.09.05
4	V2.6	增加电脑关闭防火墙步骤 调整验证连接的步骤顺序	成邦瑞	2024.05.16

第一章 物理网络部署方案

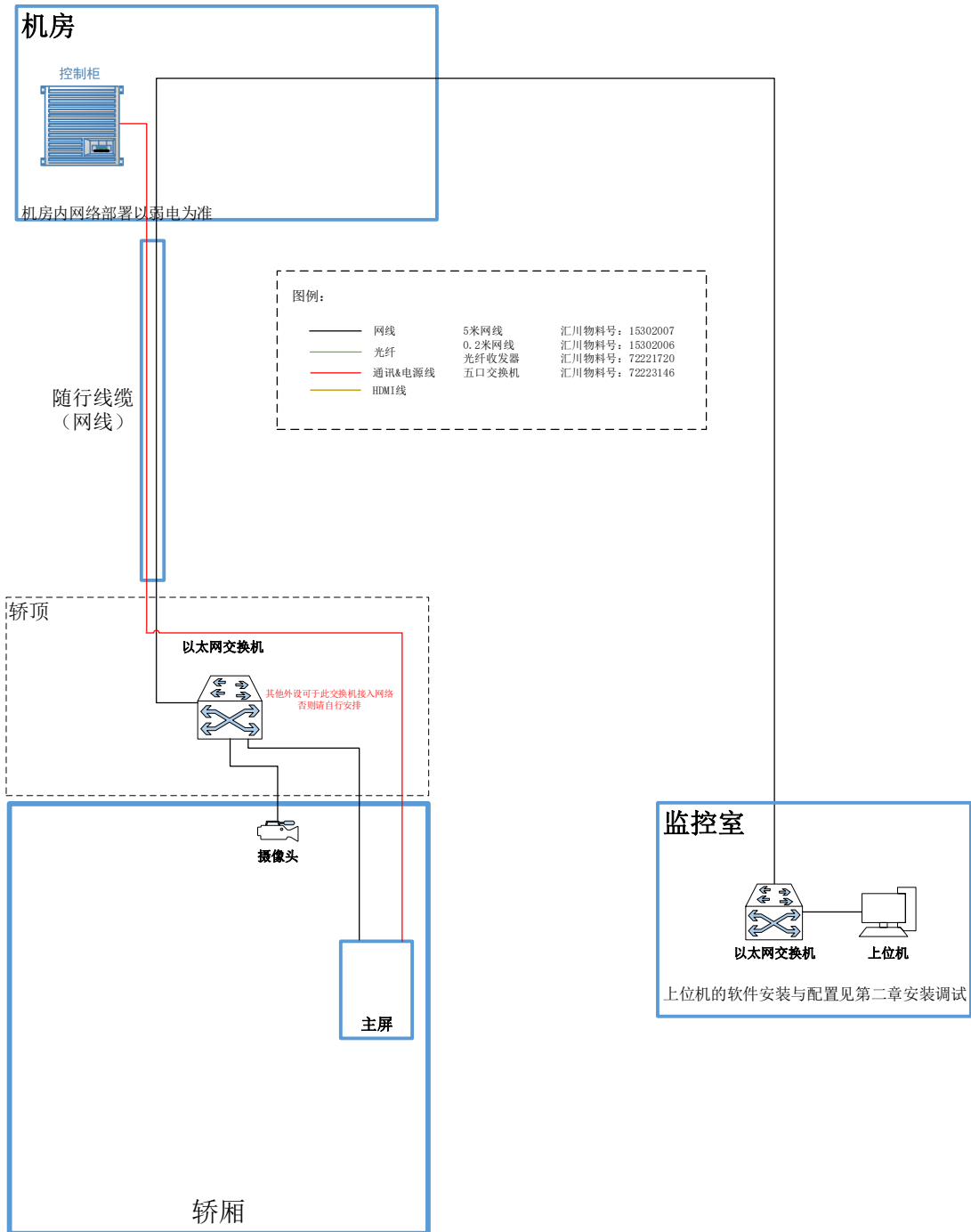
注意：此部署方案仅供客户和售后参考。具体如何部署由客户自理，以客户现场为准。贝思特仅提供 TFT 显示屏、上位机软件和部署局域网软件技术支持，不提供物理网络部署和物理网络异常排查服务。

物理网络部署依据现场使用光纤或者网线分成两种部署方式，物理网络部署方式如下：

1、光纤版



2、网线版



第二章 安装调试

第一步 连接设备

首先请将上位机与设备用网线连接在一个局域网内, 具体操作方法请咨询现场网络人员。

本说明书只负责提供上位机的网络配置方法、设备的网络配置方法以及上位机与设备连接的验证方法

第二步 配置上位机网络

注意：上位机必须使用静态 ip

如下图点击上位机右下角网络图标，点击选中“网络和 Internet 设置”选项，如图 1；



图 1

出现如上图画面，点击选中“更改适配器选项”选项，如图 2；



图 2

(注：如果是 window 系统但是没有上述按键和界面，可以键盘按下 win+r，右下角会调出运行窗口，输入 ncpa.cpl，按回车键，亦可弹出图 3 界面)

出现如图 3 画面，点击选中“以太网”选项，点击右键，选择“属性”，如图 4；

(注：如果不知道哪个网络连接是局域网，请确定上位机机箱接入局域网的网线是哪一根，然后通过插拔此网线确定当前使用的是哪个网络连接)



图 3



图 4

出现如图 5 选项，双击如图红框选项；

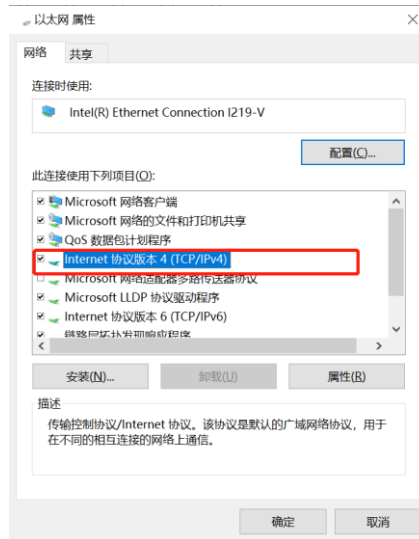


图 5

下面是重要步骤，分为两种情况：

1、默认情况

如客户或者弱网对网络配置没有特殊要求，则安装下面默认方式进行配置，如图 6：

IP: 192.168.168.166 子网掩码: 255.255.255.0 默认网关: 192.168.168.1

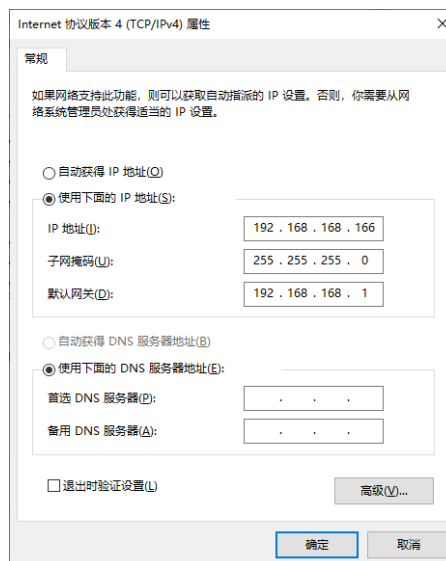


图 6

2、特殊需求

如客户或者弱网对网络配置有特殊要求，则按照下面步骤进行配置，如图 7：

IP 地址、子网掩码和默认网关都由客户或者弱网提供。



图 7

点击确定，再点确定后，本机静态 ip 设置完成。

第三步 配置设备网络

设备网络设置方式：

注：每次设置完成后，请将设备 ip 与对应的设备位置或者梯号记录下来，方便后续在上位机注册以及设备掉线时确定离线设备的位置。

1. 首先拆开设备，找到显示屏后盖，找到 usb 口，如图 8，插入鼠标，设备屏幕上会显示鼠标，如图 9



图 8

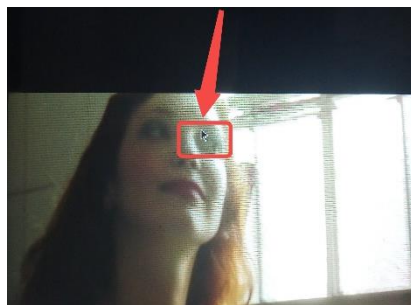


图 9

2. 然后长按鼠标左键 3 到 5 秒左右，之后松开，然后左键在松开之后的两秒内快速的点 3 下，即可打开设备设置菜单，如图 10、图 11。

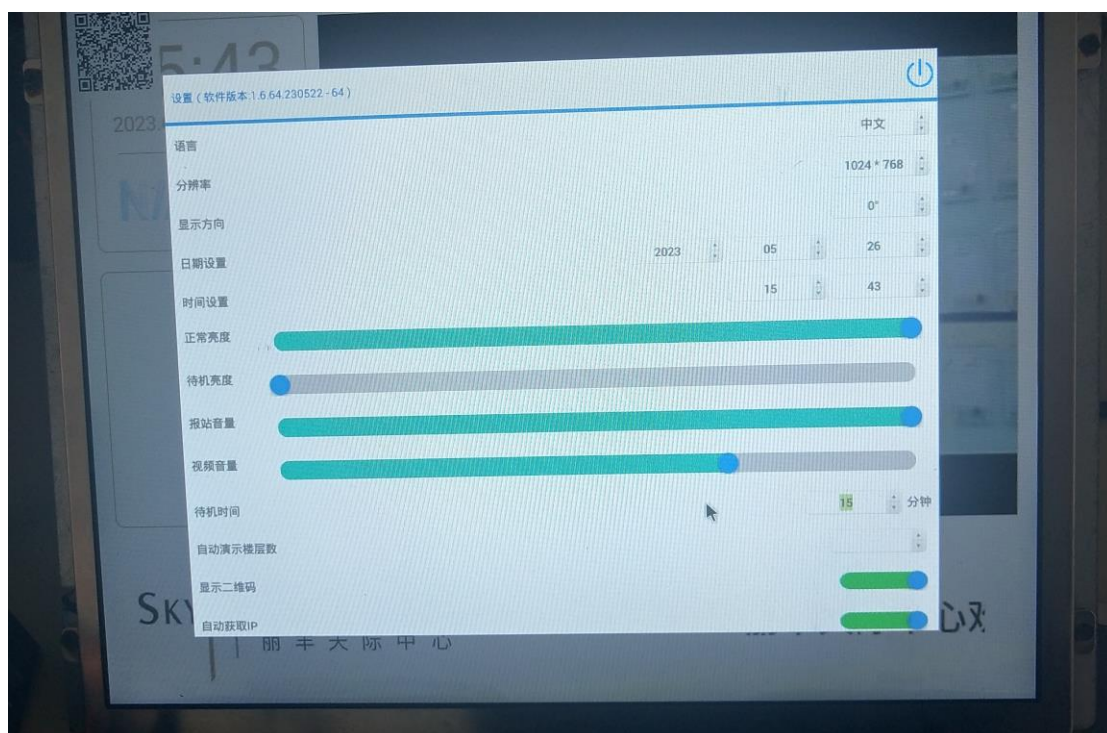


图 10

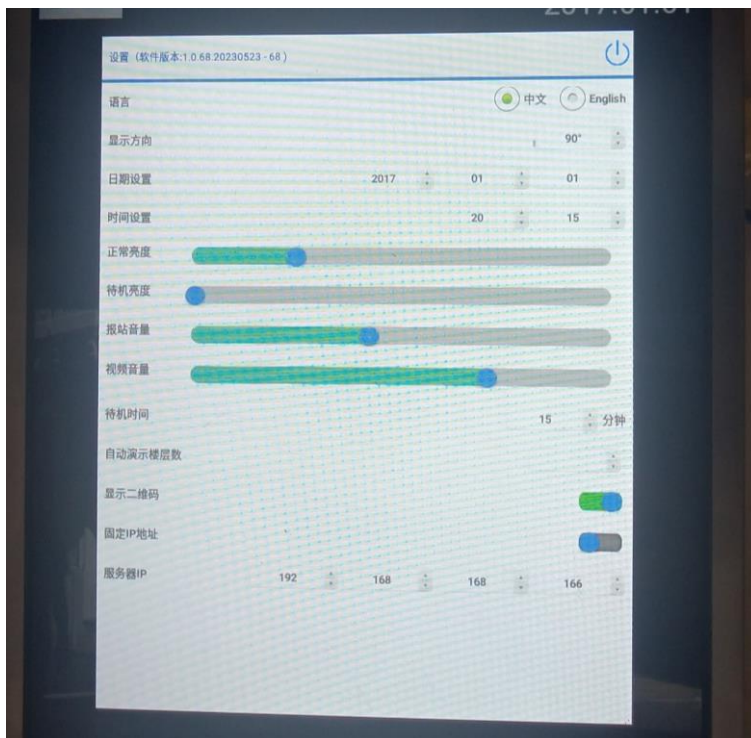


图 11

3. 然后设置服务器 IP 或者 MQTT 服务 IP。此处应该填写之前配置的上位机的 IP 地址，如客户或者弱网对网络配置没有特殊要求，则默认填入 192.168.168.166，如图 12、图 13。

(注意：如果设置菜单中没有服务器 IP 或者 MQTT 服务 IP 设置项，说明设备程序是老版本程序，上位机静态 IP 与此程序内服务器 IP 必须设置为 192.168.168.166，如果无法使用此 IP 请联系上海贝思特进行程序升级以及技术支持)



图 12

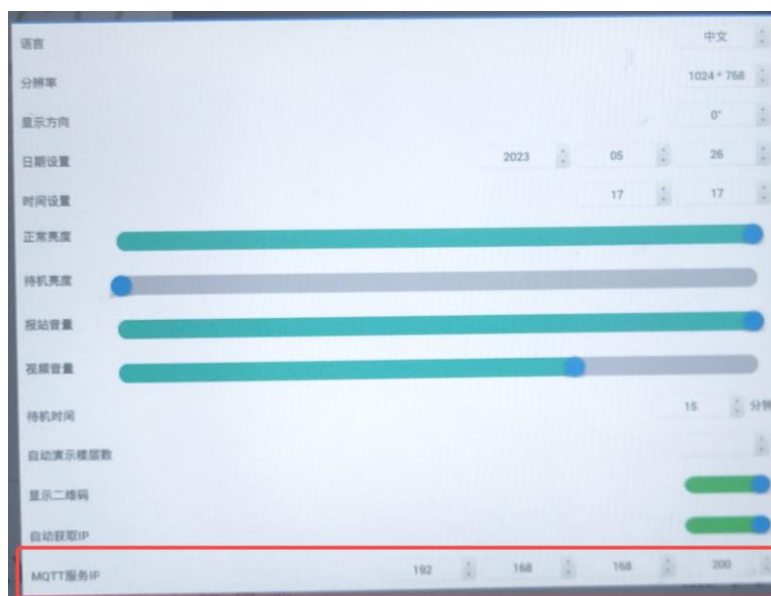


图 13

4. 然后找到固定 IP 地址 (Fixed IP address) 开关并打开, 或者是自动获取 IP (Obtain IP automatically) 开关并关闭, 如图 14、图 15。



图 14

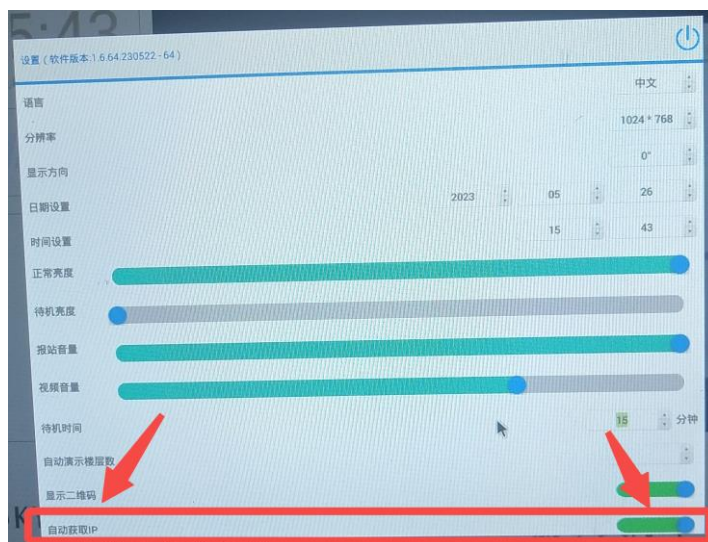


图 15

- 然后在 1 到 2 秒后下方会出现静态 IP 地址配置项，在下方在静态 IP、子网掩码和默认网关中填入数据，如果客户或者弱网对网络配置没有特殊需求，则按下方默认方式进行配置，如图 16、图 17。

静态 IP 地址：192.168.168.XXX (注：XXX 可填 2 到 165 之间任意数字，但请确保每个设备的 IP 在 XXX 各不相同)

子网掩码：255.255.255.0

网关：192.168.168.1

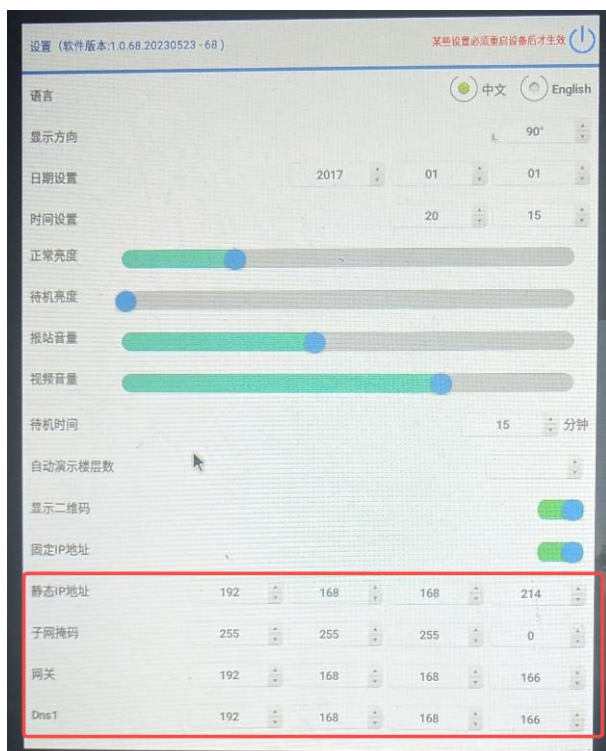


图 16



图 17

如果客户或者弱网对网络配置有特殊需求，则按照客户或者弱网要求进行设置。

设置完成后先点击设置菜单外部区域，退出设置菜单，目的是确保设置成功，如图 18。

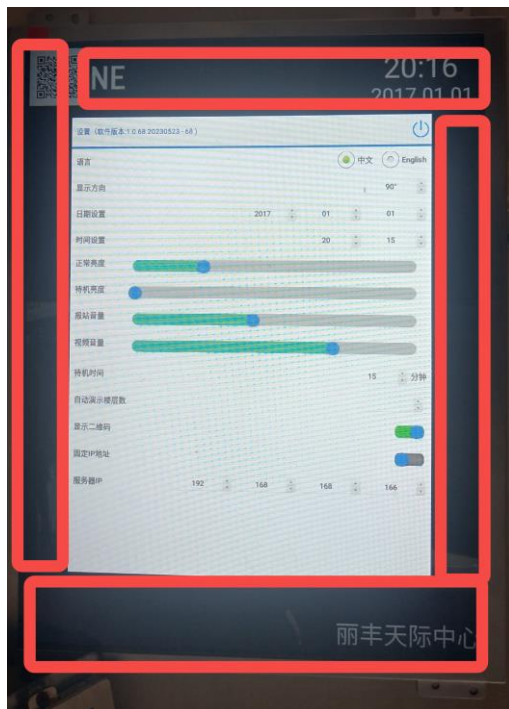


图 18

再按上面的方式重新进入设置界面, 然后点击设置菜单右上角的重启标志重启设备, 设备启动后再此进入设置菜单, 如果和之前设置一样, 即完成了设备网络的配置, 如图 19。

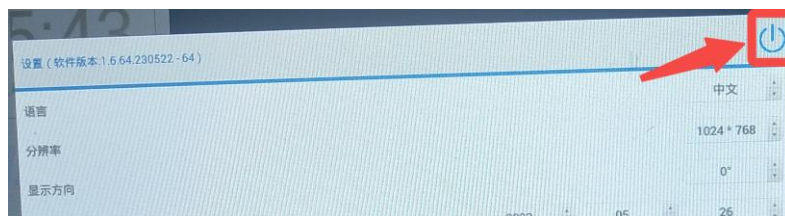


图 19

第四步 安装软件

1. 您会收到我们的安装程序如下, 请确保您电脑的操作系统为 **win10 64 位** 的操作系统, 如图 20。



图 20

2. 安装前，也可选择安装路径（如图 21）。安装完成后会在您的电脑界面自动生成快捷方式，双击打开即可使用，如图 22。

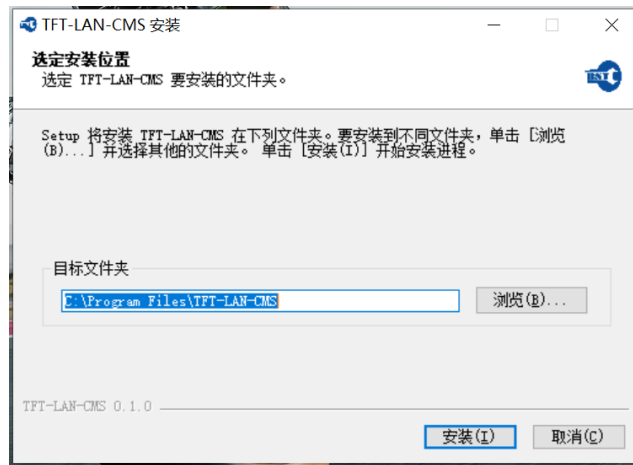


图 21



图 22

安装完成后需要配置软件内服务器 ip，请按下方步骤进行操作。

如图 23，点击右下角加号按钮，选择点击配置 ip 选项；



图 23

将之前配置的本机静态 ip 输入进输入框中，然后点击确认，如图 24；

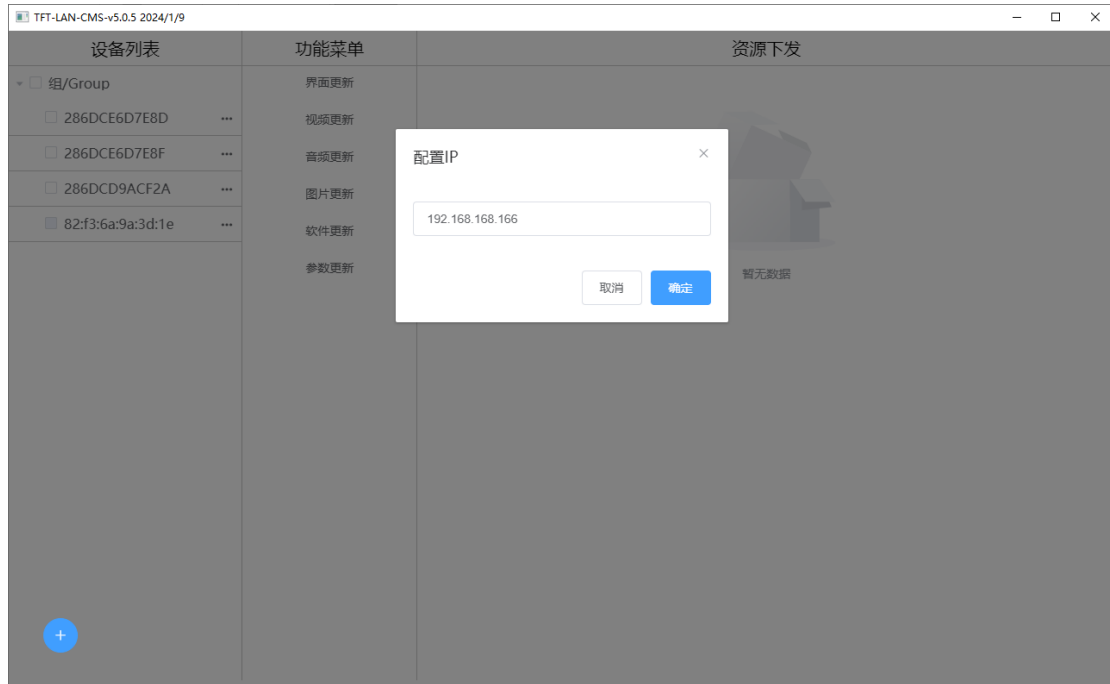


图 24

然后点击右上角的叉叉关闭软件，再重新打开，如此软件内服务器 ip 设置完成。

4、安装完成后需要将电脑的防火墙关闭，步骤如下：

点击电脑右下角开始菜单按钮，再点击设置按钮，如图 25



图 25

在输入框中输入防火墙，点击防火墙和网络保护，如图 26

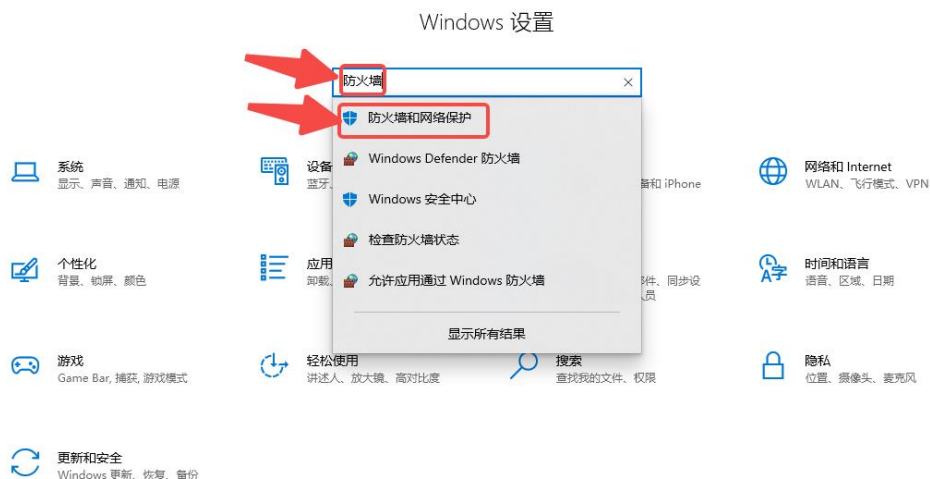


图 26

然后点击域网络，进入后关闭 Microsoft Defender 防火墙开关，然后将专用网络和公用网络按照同样的操作关闭防火墙开关，至此电脑防火墙已关闭，如图

27、28



图 27



图 28

第五步 注册设备

点击程序左下角加号，点击心跳列表选项，弹出心跳列表弹窗，如图 29。



图 29

弹窗中会显示当前所有心跳的设备，未注册设备会在“是否已注册”一列显示“否”并且最右侧操作一列会显示注册按钮，如图 30。



地址	ID	IP	版本号	软件编译时间	在线状态	是否已注册	操作
	be:bc:67:a4:ee:32	192.168.168.133	1	eng.uptdev.2023 0424.173502	在线	否	注册

图 30

点击注册按钮弹出注册表单，如图 31。

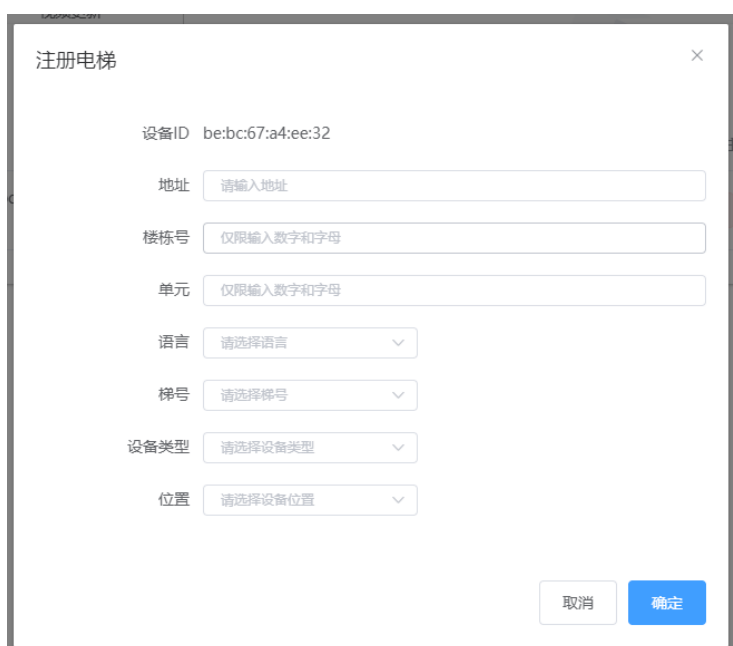


图 31

其中地址即为设备名称，请在第三步中记录的设备信息表中，依据心跳列表中的 IP 找到对应的设备地址填入此处。

其余信息可随意输入，不影响使用，信息填写完成后点击确认，此时设备注册成功。

第六步 验证上位机与设备的连接

如果在执行第五步时，心跳列表中一台设备都不存在，请往下执行第六

步。

如果将所有在线设备注册完成后，请在如图 32 心跳列表中，将列表中所有设备 ip 与第三步收集的所有设备 ip 信息进行一一确认。若存在设备未在心跳列表中或者设备离线的情况，请继续执行第六步，否则说明所有设备都已完成注册，直接跳过第六步。



地址	ID	IP	版本号	软件编译时间	在线状态	是否已注册	操作
133	be:bc:67:a4:ee:32	192.168.168.133	1	eng.uptdev.2023 0424.173502	在线	是	

图 32

一、 上位机键盘按下 win+R 快捷键，打开运行窗口、输入 cmd 并回车，打开命令行窗口，如图 33。

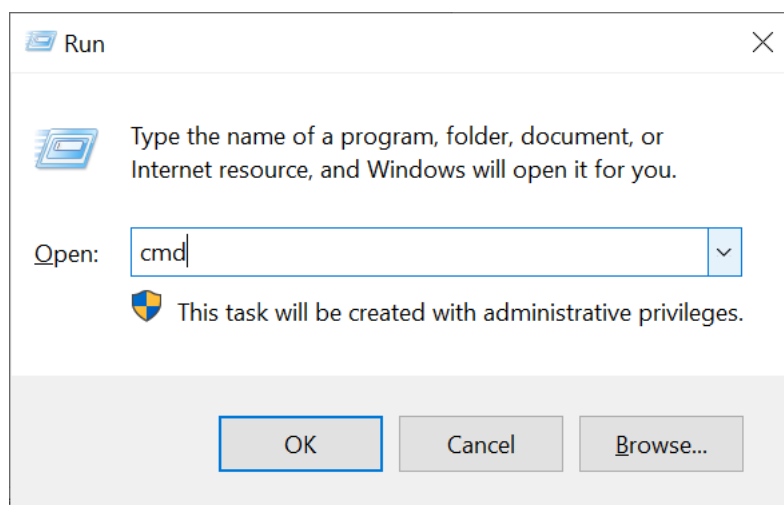


图 33

二、 输入 ipconfig，找到上位机接入的局域网。如下图，如果显示的网络信息与之前给上位机设置的网络信息一致，则上位机网络配置正确，如图 34。

```
C:\Users\shdq-jishu>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Ethernet:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Wireless LAN adapter 本地连接* 1:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Wireless LAN adapter 本地连接* 2:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Ethernet adapter Ethernet2:
    Connection-specific DNS Suffix  . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::3705:198:9c67:c62c%11
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.168.166
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.168.1

Wireless LAN adapter WLAN:
```

图 34

如果显示结果为下图，则说明网络未链接成功，请确认网线是否插好或者是否损坏，如图 35。

```
Ethernet adapter Ethernet:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Ethernet adapter Ethernet2:
    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Wireless LAN adapter 本地连接* 1:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Wireless LAN adapter 本地连接* 2:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Wireless LAN adapter WLAN:

    Connection-specific DNS Suffix  . :
    IPv6 Address. . . . . : 2409:891f:9346:b117:fc7a:1888:c899:9124
    Temporary IPv6 Address. . . . . : 2409:891f:9346:b117:55a7:bfb2:f03d:8dbb
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::beab:8fad:a39f:6f48%15
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.43.236
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : fe80::9ee8:2bff:fe3f:9835%15
```

图 35

三、 完成设备 IP 配置后，打开命令行窗口，输入 ping 192.168.168.XXX

(此处使用之前设置的设备静态 IP)，如果 ping 通则证明设备与上位机连接成功，如图 36。若 ping 不通就说明上位机到轿厢的物理网络存在异常，需要客户或者现场物理网络部署人进行排查。

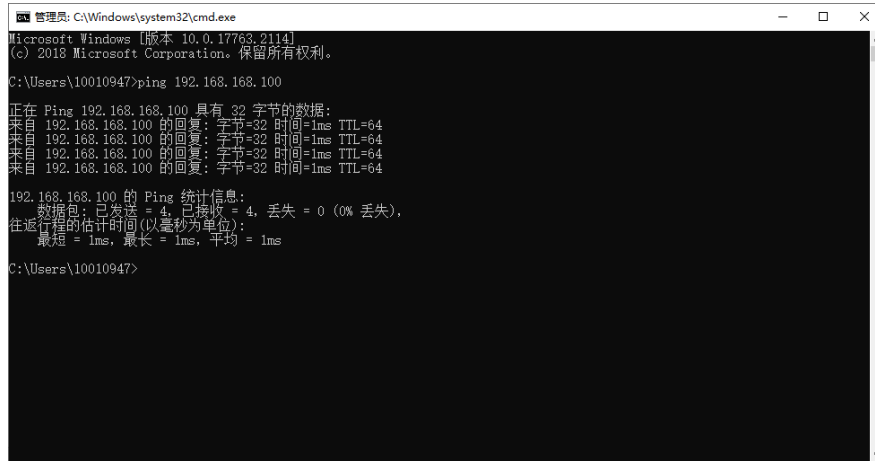


图 36

第三章 使用教程

此章讲解上位机软件给设备发布资源的操作步骤。

1. 界面更新

当有界面更新需求的时候，界面文件由本司提供压缩包文件，只需将压缩包文件上传到服务器上进行下发即可，如图 37。



图 37

首先勾选需要更新的设备，然后点击界面更新，然后点击上传区域，然后选择本地界面压缩包进行上传，最后当上传区域下方上文件名后出现绿色完成图标时，点击蓝色按钮更新即可。

注：界面文件需要上海贝思特提供。

2. 视频更新

当需要下发视频到设备上的时候，首先勾选需要更新的设备，然后点击上传区域，然后选择本地视频文件进行上传，最后当上传区域下方上文件名后出现绿色完成图标时，点击蓝色按钮更新即可，如图 38、图 39。



图 38



图 39

注：视频格式必须为 mp4 或者 avi ，分辨率为 1080p 以下，单个视频小于 200M，局域网下发仅支持单个视频下发，屏端单个视频轮播。

3. 音频更新

当需要下发音频到设备上的时候，首先勾选需要更新的设备，然后点击上传区域，然后选择本地音频文件进行上传，最后当上传区域下方上文件名后出现绿色完成图标时，点击蓝色按钮更新即可，如图 40、图 41。

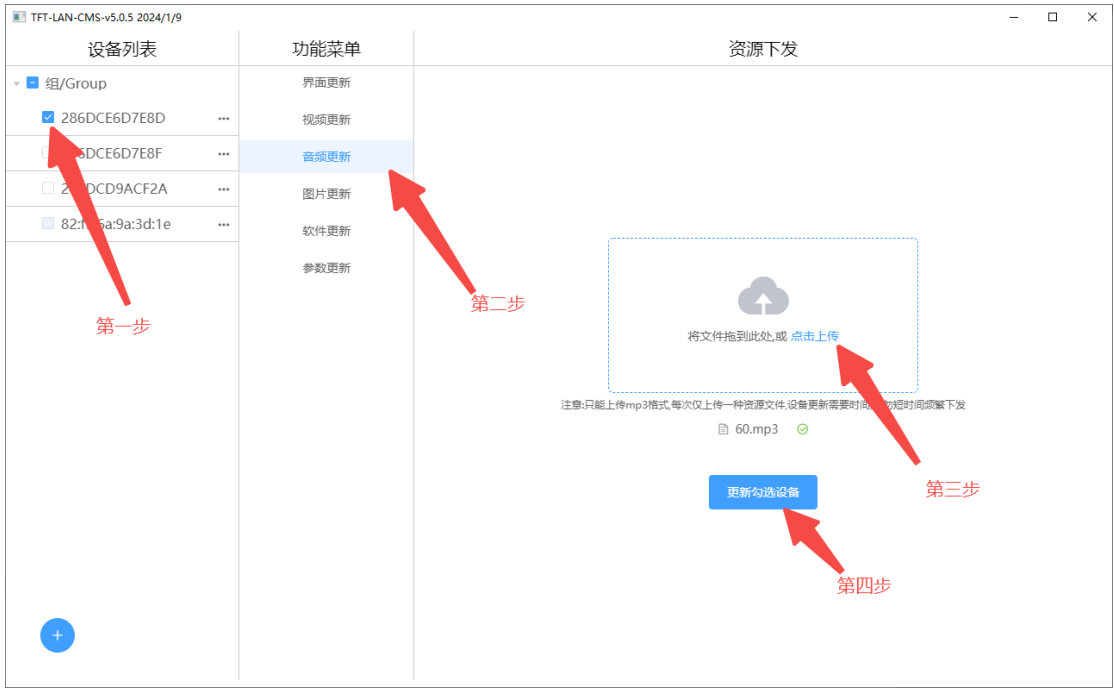


图 40



图 41

注：音频格式必须为 mp3，单个音频小于 30M，局域网下发仅支持单个音频下发，屏端单个音频轮播，并且只能在播放图片的时候播放音频。视频播放的优先级高于音频和图片，下发视频后会自动删除设备内之前的图片与视频。

4. 图片更新

当需要下发图片到设备上的时候，首先勾选需要更新的设备，然后点击上传区域，然后选择本地图片文件进行上传，最后当上传区域下方上文件名后出现绿色完成图标时，点击蓝色按钮更新即可，如图 42、图 43。

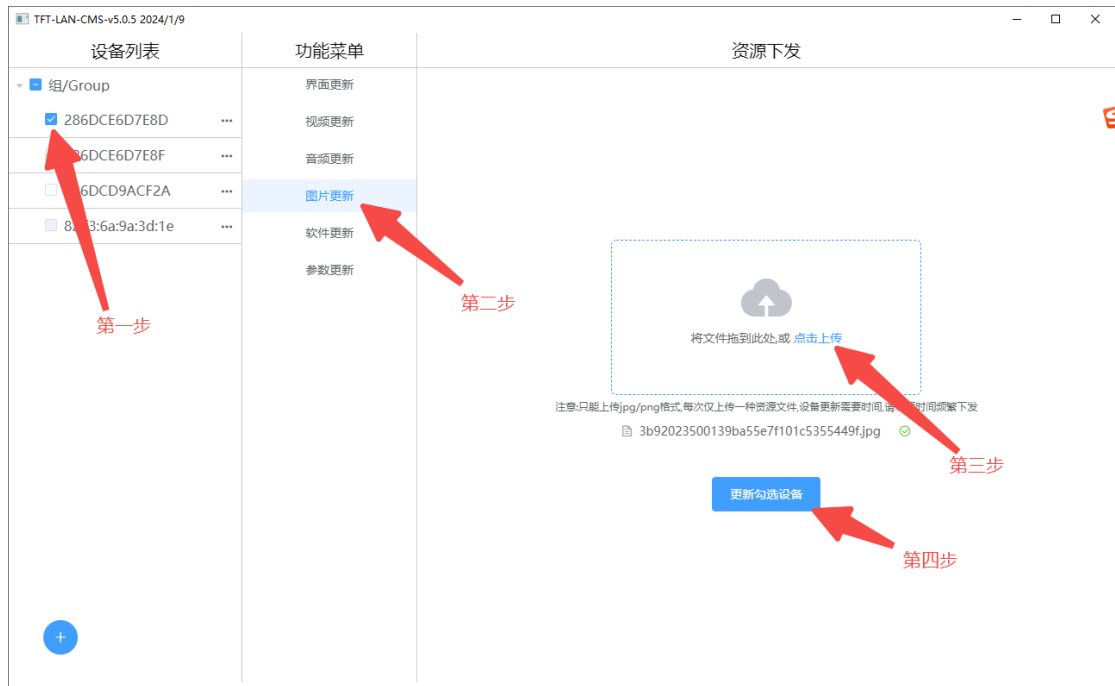


图 42



图 43

注：图片格式必须为 jpg 或者 png，单个图片小于 10M，分辨率小于 1080P，局域网下发仅支持单个图片下发，屏端显示此图片。在播放图片的时候，如果有音频则播放音频，下发图片后会自动删除设备内之前的图片与视频。

5. 软件更新

当需要更新软件到设备上的时候，首先勾选需要更新的设备，然后点击上传区域，然后选择本地 apk 文件进行上传，最后当上传区域下方上文件名后出现绿色完成图标时，点击蓝色按钮更新即可如图 44、图 45。



图 44



图 45

注：软件格式为 apk，由上海贝思特提供，下载完成后会自动更新。

6. 参数更新

当需要修改设备中的参数时，首先勾选需要更新的设备，然后点击参数更新，然后设置好要修改的参数，最后点击蓝色更新按钮即可，如图 46。

注：设置正常运行时的屏幕亮度

设置屏幕待机时的亮度

设置电梯静止后进入待机的时间 注：设备进入待机时将会把屏幕亮度

设置为待机亮度，并关闭声音，电梯运行时取消

设置报站音量 报站音量与视频音量都由此参数控制

视频音量 此参数下发无效

设置时间和日期

设置滚动字幕

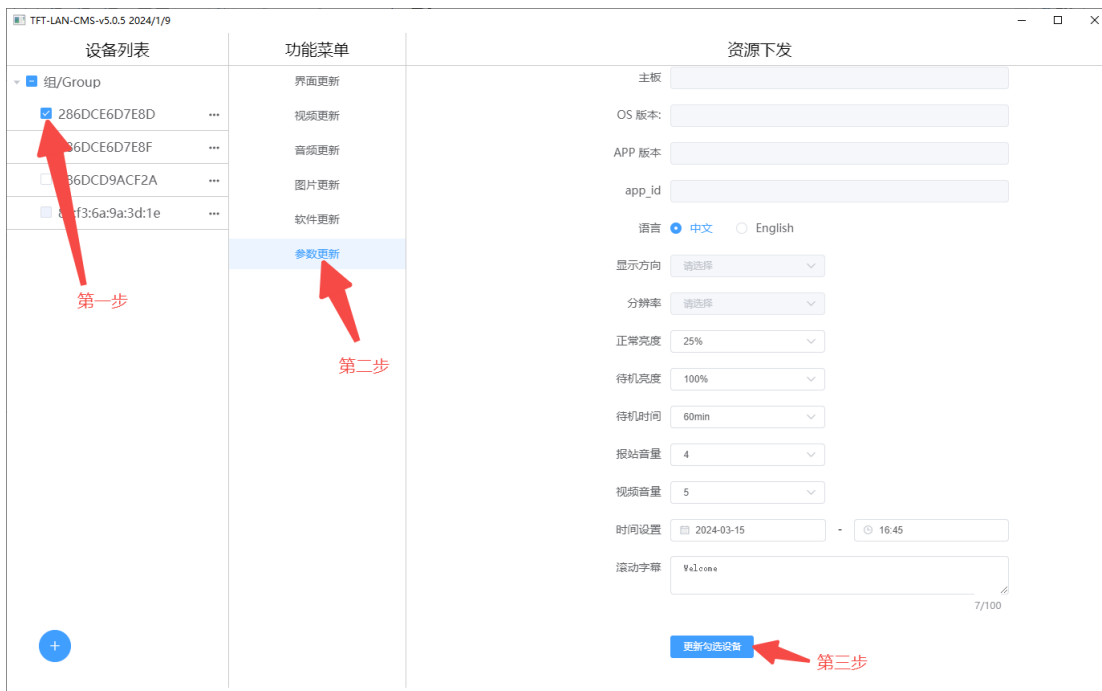


图 46

7. 天气时间更新

注：此功能标准智灵程序不支持，本软件标准版中没有此功能，此功能暂不支持
国外使用

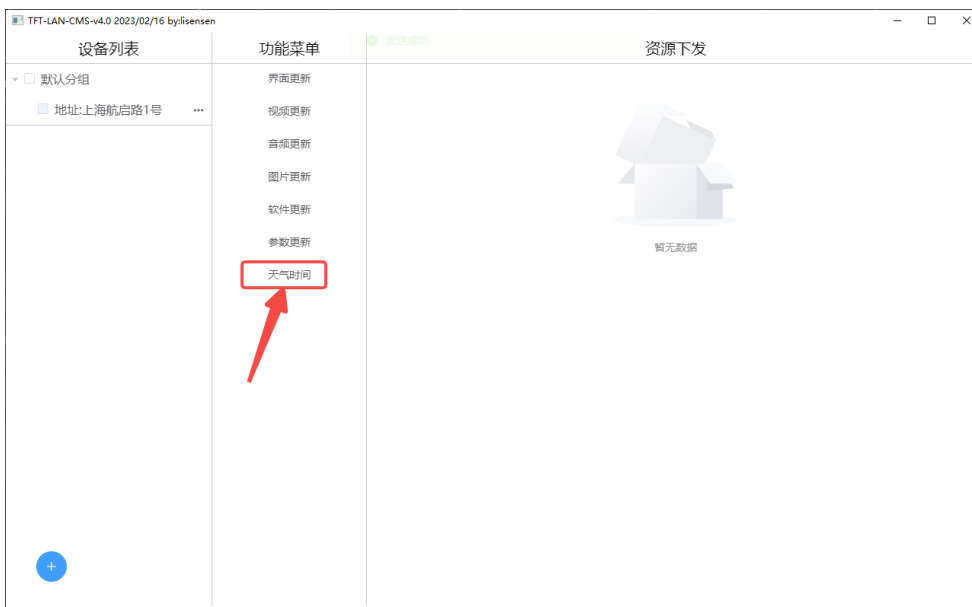


图 47

如图 48，点击右下角加号按钮，选择点击 设置地址 选项；



图 48

如图 49、图 50，按照上位机所在省市区进行设置，然后点击确认，如此电脑地址设置完成。

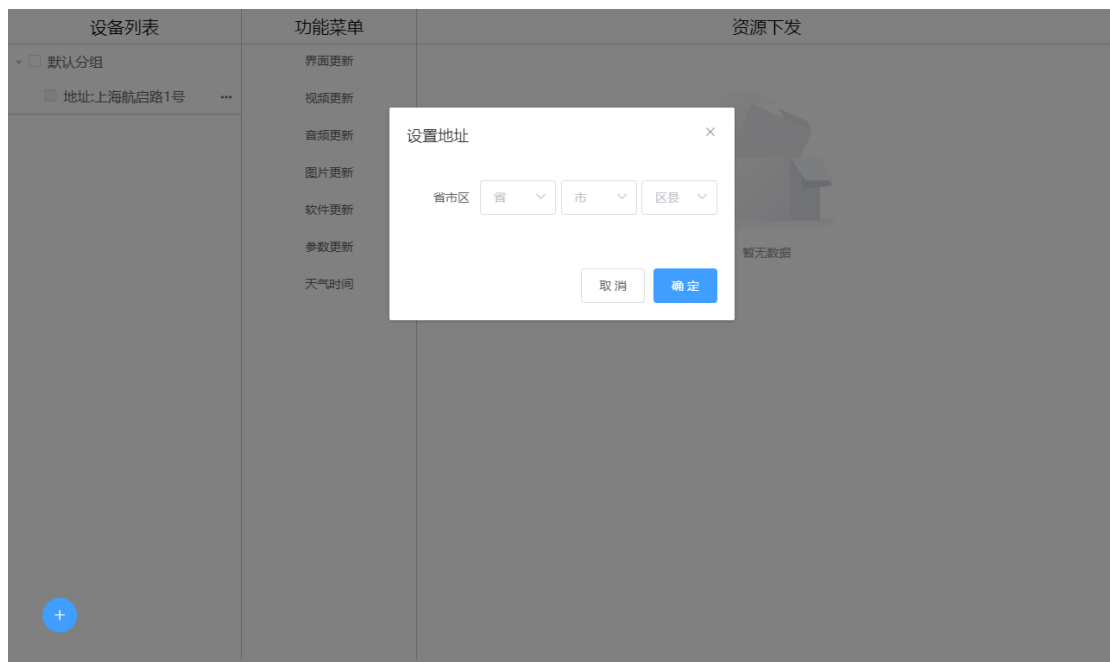


图 49

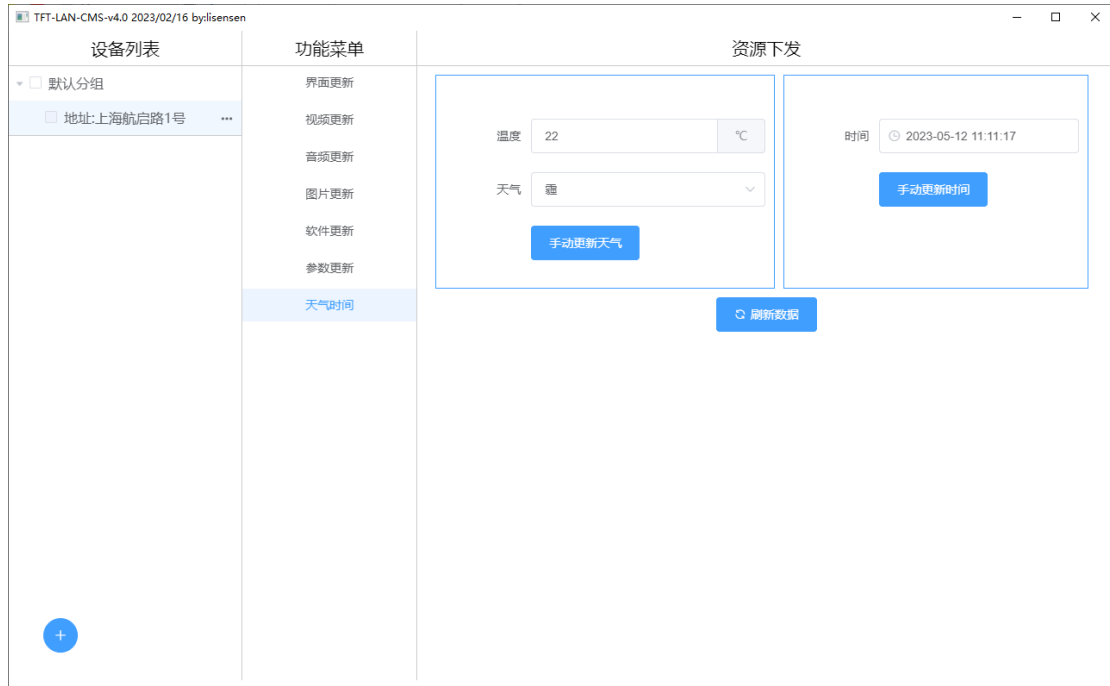


图 50

(注意：想要自动更新设备中天气与时间需要保持电脑不关机、一直打开此软件并且电脑一直可以访问互联网)

自动更新：

天气：

每十分钟判断当前时间，每天 1 点、9 点、17 点会自动更新一次天气

自动更新天气需要电脑连接互联网，此处提供两种解决办法：

- 1、如果电脑能够连接 WiFi，则提供 WiFi 使电脑连接互联网
- 2、如果电脑不能连接 WiFi，则可以使用外置网卡使电脑连接互联网

时间：

默认 24 小时内更新一次时间（从打开软件开始算起）

下发的时间信息来自上位机系统时间

手动更新：

如图 51，在表单中填写想要显示的天气信息，然后点击手动更新天气，设

备会立即更新天气信息

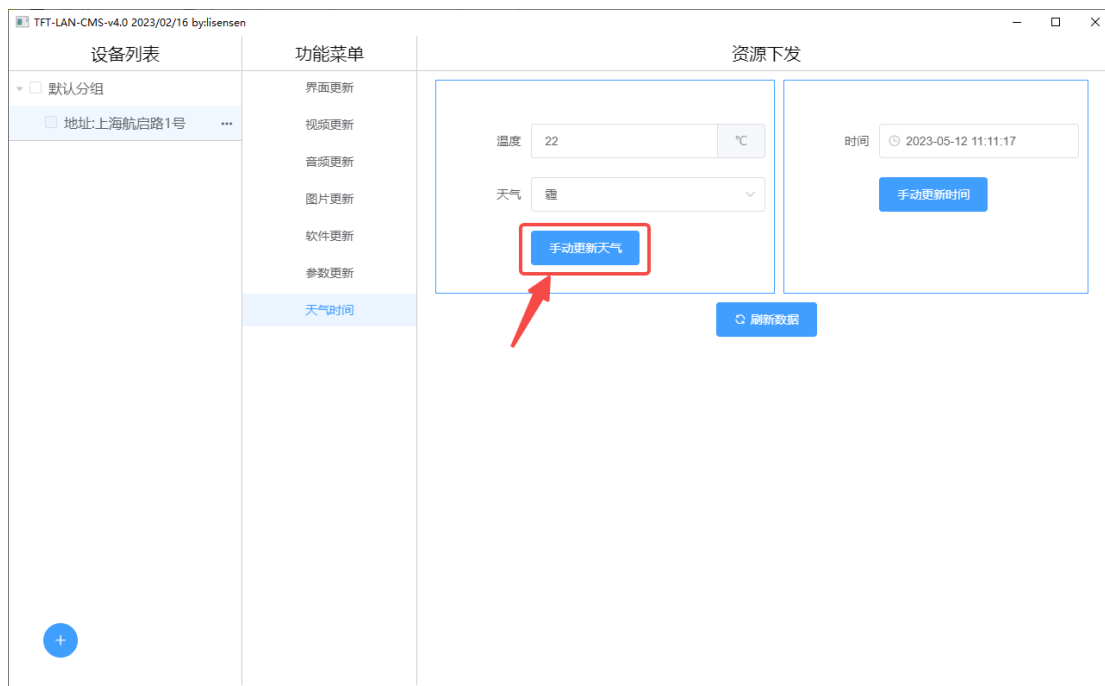


图 51

如图 52，选择想要显示的时间，然后点击手动更新时间，设备会立即更新

时间信息

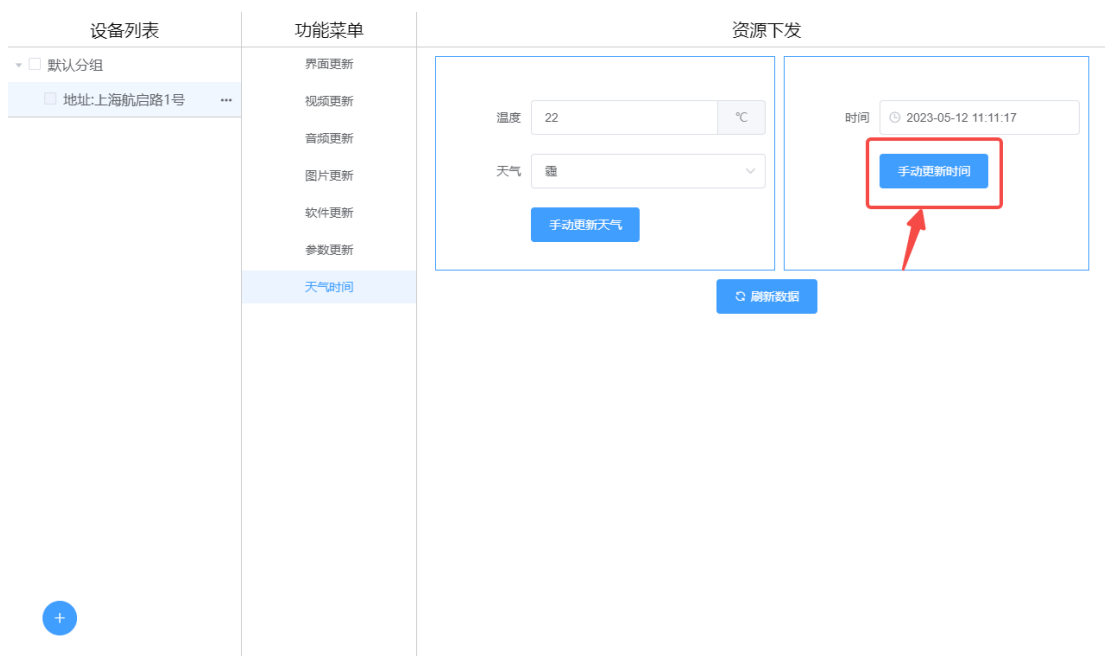


图 52

如图 53，刷新数据按钮功能为：刷新上方表单中的天气信息与时间信息

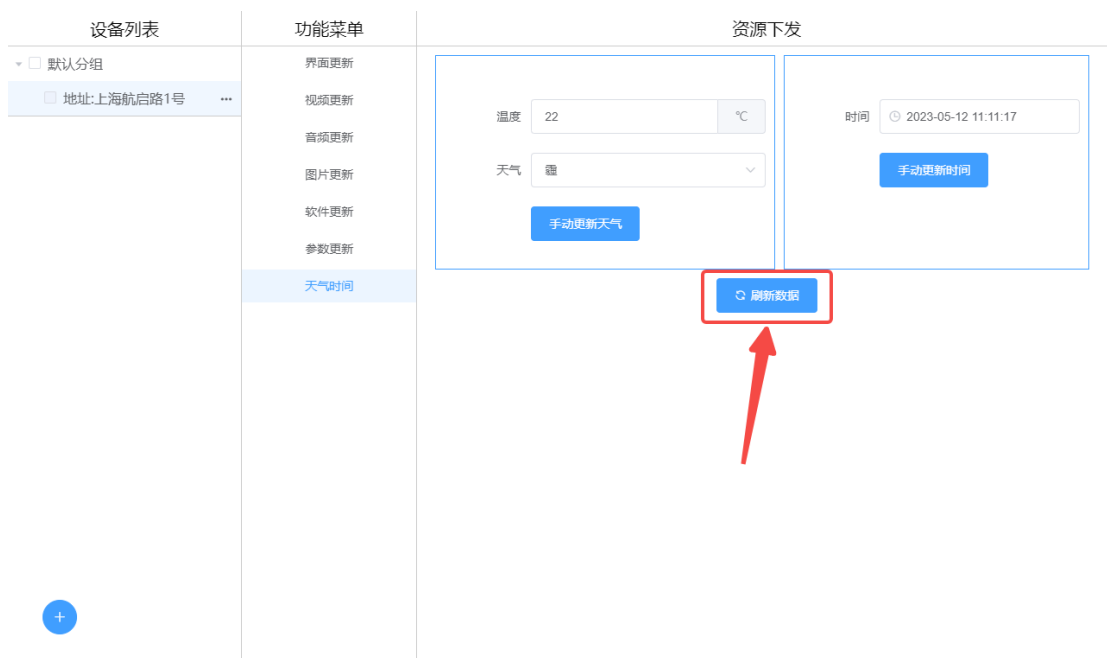


图 53

8. 语言切换

如图 54、55，点击左下角加号按钮，点击语言选择，再点击要切换的语言即可。



图 54



图 55

9. 其他设置

如图 56，点击如上图的 ... 处，可以对设备进行删除（慎用），修改备注信息，移动到其他的分组，查看详情等。

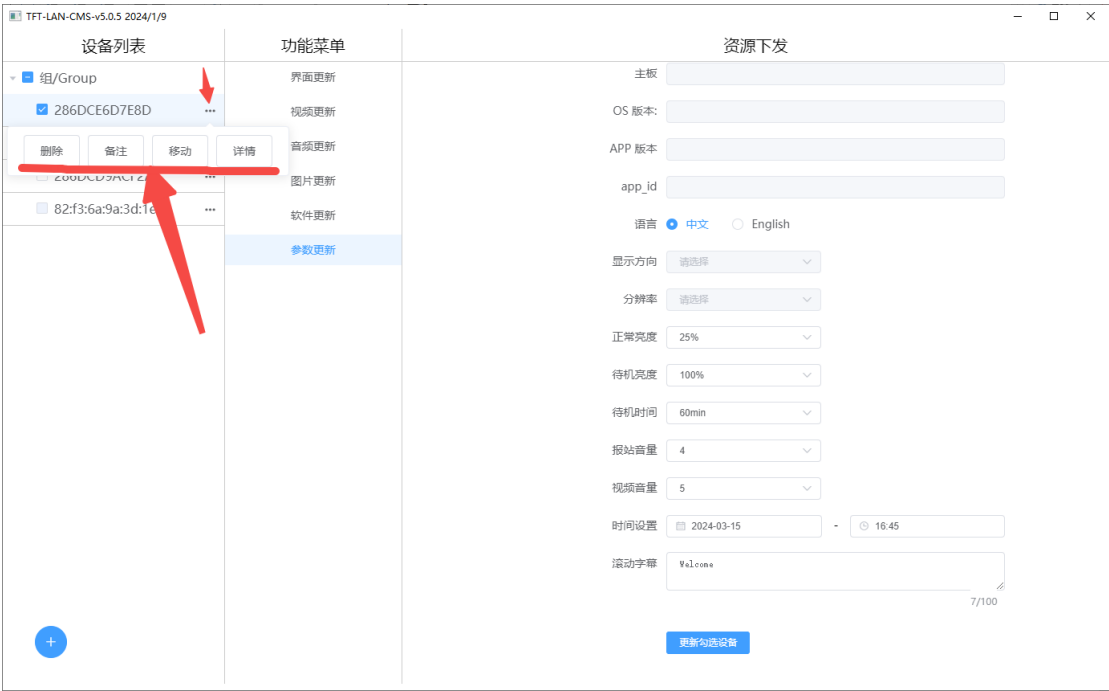


图 56